

قطاع الحلول

شركة حلول السحابة

حققت شركة حلول السحابة في عام 2024م إنجازات بارزة أسهمت في ترسيخ ريادتها في قطاع تكنولوجيا الرعاية الصحية، من خلال دفع عجلة النمو والابتكار بما يتماشى مع رؤية المملكة 2030 والأهداف الاستراتيجية لمجموعة الدكتور سليمان الحبيب للخدمات الطبية. وتعكس هذه الإنجازات التزامنا العميق بتحسين جودة الرعاية الصحية عبر التحول الرقمي، مما يعزز دورنا الفاعل في تطوير القطاع الصحي.

وأسهمت جهودنا المبذولة في تطوير ملف صحي إلكتروني موحد واستكمال البنية التحتية الرقمية للمراكز المتخصصة بشكل مباشر في تمكين مجموعة الدكتور سليمان الحبيب للخدمات الطبية من مواكبة المتغيرات السريعة في قطاع الرعاية الصحية، مما أدى إلى تحسين جودة الخدمات وسهولة وصول المراجعين إليها.

تحقيق القيمة من خلال الابتكار

نجحت الشركة في تحقيق تقدم ملحوظ في تبسيط العمليات وتعزيز الكفاءة من خلال تطبيق أنظمة متطورة مثل السجلات الصحية الإلكترونية وحلول التطبيق عن بُعد. وقد أسهمت هذه الجهود في تخفيض التكاليف التشغيلية وتحسين سير العمل، مما مكن مقدمي الرعاية الصحية من التركيز على تقديم خدمات طبية عالية الجودة. كذلك، أتاح التحول الرقمي للمراجعين الوصول بسهولة إلى الخدمات والاستفادة من رعاية شخصية متطورة عبر خدمة الاستشارات عن بُعد والبيانات الصحية الفورية. كما ساعدت تقنيات مثل التحليلات التنبؤية والأجهزة القابلة للارتداء في توفير تنبيهات فورية حول المخاطر الصحية المحتملة، مما عزز التدابير الوقائية بشكل فعال.

نجحت الشركة في إتمام 28 مشروعاً، مع استمرار العمل على 32 مشروعاً آخر قيد التنفيذ. كما وسّعت نطاق شراكاتها لتشمل أكثر من 70 مؤسسة دولية، وواصلت تقديم خدماتها المتميزة لما يزيد على 35 عميلاً.

ريادة التحول في مجال الصحة الإلكترونية

تواصل شركة حلول السحابة مواصلة استراتيجياتها مع رؤية المملكة 2030، حيث تلتمز بدعم مبادرة الصحة الإلكترونية ضمن برنامج تحول القطاع الصحي. وتتركز جهودها على تعزيز التحول الرقمي في قطاع الرعاية الصحية من خلال توفير وصول سلس إلى سجلات المراجعين، وضمان تبادل المعلومات الصحية بشكل آمن وموثوق، بالإضافة إلى تسهيل تقديم الاستشارات الطبية عن بُعد. كما تلتمز الشركة بتحسين تجربة المراجعين باستمرار، وتبسيط العمليات في المستشفيات والمرافق الصحية التابعة للمجموعة عبر تطبيق تقنيات تشخيصية متطورة وتقديم خدمات دعم سريري حديثة.

يُظهر التزام مجموعة الدكتور سليمان الحبيب للخدمات الطبية بالتحول الرقمي ريادتها في قطاع الرعاية الصحية، حيث تستقطب الشراكات الاستراتيجية وتعزز ثقة أصحاب المصلحة من خلال تحسين الكفاءة التشغيلية وتحقيق نتائج متميزة ترتقي بتجربة المراجعين.

تبسيط العمليات الداخلية

تمكنت الشركة من تنفيذ نظام إدارة المشاريع المتكامل "JIRA"، الذي يتيح جمع كافة طلبات التغيير داخل منصة واحدة. وقد ساهم هذا النظام في تعزيز الكفاءة التشغيلية من خلال التكامل السلس مع التطبيقات الأخرى، مما أتاح تخزين المستندات بشكل مركزي وعزز التعاون بين الإدارات المختلفة.

الحلول الرقمية المتطورة

حققت شركة حلول السحابة هذا العام إنجازات بارزة تعكس التزامها المستمر بالابتكار، أبرزها إطلاق منصة "أراء" المصممة لتبسيط عمليات إنشاء وتوزيع وتحليل الاستبيانات، مما يتيح الحصول على رؤى قيّمة من مختلف المستفيدين ويساهم في اتخاذ قرارات مبنية على البيانات. كما طبقت الشركة تقنيات متقدمة مثل نظام "سايكلس" لإدارة دورة الإيرادات، ونظام "رادبوري" لإدارة معلومات الأشعة وأرشفة الصور والاتصالات، ونظام "كيو لاين" لإدارة أنظمة انتظار المراجعين. وقد أسهمت هذه الحلول في تحقيق نقلة نوعية في إدارة الرعاية الصحية من خلال التركيز على تعزيز الكفاءة عبر الابتكار التكنولوجي.

ونفذت الشركة خلال العام نظام "فيدا" في مناطق مثل عسير والقصيم، حيث تم تحويل تجميعين إضافيين يضمنان 25 مستشفى إلى مستشفيات ذكية في إطار جهود الشركة لدعم مبادرات وزارة الصحة.

أظهرت مؤشرات الأداء الرئيسية لعام 2024م تقدماً ملموساً في تطبيق التكنولوجيا والتميز الشامل في مستوى الرعاية الصحية المقدمة. وشملت الإنجازات الرئيسية تعزيز كفاءة الأشعة المعتمدة على الذكاء الاصطناعي، والتي أدت إلى تحسين دقة التشخيص بالموجات فوق الصوتية للثدي والغدة الدرقية، بالإضافة إلى إطلاق أداة ذكاء اصطناعي قائمة على الصوت لتبسيط عمليات التوثيق ضمن نظام السجلات الصحية الإلكترونية. كما عملنا على زيادة معدلات التوظيف في الشركة، مع ضمان توفير الدعم التشغيلي الشامل في إطار دعم المستشفيات والمرافق الصحية الجديدة التابعة للمجموعة. واستمرت الشركة في بناء شراكات دولية وتعزيز التعاون الاستراتيجي بهدف إثراء خدماتها ورفع مستوى جودة الرعاية الصحية المقدمة.

تمكين الموظفين

تضع شركة حلول السحابة تطوير الموظفين في صميم ثقافتها التنظيمية، حيث طوّرت برامجها التدريبية الشاملة لتعزيز خبرات وقدرات الموارد البشرية، بما يضمن تأهيلهم لمواكبة المتطلبات المتجددة والمتطورة في قطاع تكنولوجيا الرعاية الصحية.

كما تقدم الشركة مجموعة متنوعة من الفرص التدريبية التي تشمل دورات تدريبية عبر الإنترنت وبرامج إرشاد متخصصة، مع التركيز على تطوير المهارات التقنية وتعزيز القدرات القيادية. ويعكس هذا النهج التزام الشركة بتمكين موظفيها ودفع عجلة النجاح المستدام للشركة.



28
عدد المشاريع المنجزة
في عام 2024م



+65
عدد مشاريع نظام
السجلات الصحية
الإلكترونية (VIDA) المنفذة
في منشآت وزارة الصحة



قطاع الحلول شركة حلول السحابة (تتمة)

تحليل الاتجاهات السوقية

يشهد قطاع تكنولوجيا الرعاية الصحية تحولات سريعة، مدفوعاً بالتطورات في مجالات الذكاء الاصطناعي والتطبيقات عن بُعد والحلول الموجهة نحو تحسين تجربة المراجعين. لذلك، تواصل شركة حلول السحابة متابعة الاتجاهات السوقية بشكل مستمر، سعياً منها لتعزيز موقعها التنافسي وتطوير استراتيجيات مبتكرة. وتمكنت الشركة من تعزيز ريادتها في القطاع من خلال دمج تقنيات متطورة، من بينها أدوات تشخيص معتمدة على الذكاء الاصطناعي ومنصات رعاية صحية عن بُعد تعزز تفاعل المراجعين ورضاهم.

اغتنام الفرص وتحقيق التميز

تمكنت شركة حلول السحابة في عام 2024م من ترسيخ حضورها على الساحة الدولية من خلال المشاركة في مؤتمرات وفعاليات بارزة في غرب إفريقيا وأوروبا والصين، إلى جانب تنظيم زيارات استراتيجية إلى كوريا الجنوبية والهند لتطوير الأعمال، حيث أثمرت هذه الزيارات في تعزيز فهمها العميق للأسواق العالمية، مما ساعدها على تحديد الفجوات والفرص الرئيسية في مشهد الرعاية الصحية الرقمية بالمملكة العربية السعودية ودول مجلس التعاون الخليجي بشكل عام. وقد نجحت الشركة بفضل هذا النهج الاستباقي في التنبؤ بالتغيرات السوقية وتكييف خدماتها لتلبية الطلب المتزايد على حلول الرعاية الصحية الفعالة والمتاحة وعالية الجودة.

وأسهمت الشركة في دعم مجموعة الدكتور سليمان الحبيب للخدمات الطبية لإطلاق مستشفيات ومراكز طبية في أكثر من سبعة مواقع في المملكة العربية السعودية، مما عزز بشكل كبير نطاق وصول المراجعين إلى خدمات صحية عالية الجودة.

وأكدت مشاركة الشركة في معارض ومؤتمرات دولية كبرى - مثل معرض ومؤتمر الصحة العربي، ومعرض ومؤتمر ليب، وجيتكس إفريقيا، وجيتكس العالمي، وملتقى الصحة العالمي، ومعرض الصين الدولي للواردات - التزامها العميق بالتعاون مع رواد القطاع وتطوير تقنيات الرعاية الصحية، حيث توفر هذه الفعاليات منصات رئيسية لعرض الحلول المبتكرة التي تقدمها الشركة، وبناء شراكات استراتيجية والتواصل مع قادة الصناعة.

أداء متميز وحافل بالجوائز والتكريمات

توجت شركة حلول السحابة مسيرتها الحافلة بالابتكار والتميز بحصولها على جائزة "إنترناشيونال فاينانس" المرموقة للابتكار والأداء في مجال الحلول والمنتجات والخدمات. كما نالت الشركة جائزة "أفضل مُحفّر لتحويل تكنولوجيا الرعاية الصحية" من جينيسيس، مما يعكس التزامها العميق بدفع الابتكار وتعزيز التميز في قطاع الرعاية الصحية.

حلول السحابة في عام 2025م

تتطلع شركة حلول السحابة إلى عام 2025م برؤية استراتيجية طموحة تهدف إلى تعزيز حضورها الإقليمي والدولي في منطقة الخليج والشرق الأوسط والمملكة المتحدة. وتسعى الشركة إلى تحقيق تقدم ملموس في تطوير قدرات وحدات الذكاء الاصطناعي المتقدمة، مع التركيز بشكل خاص على التحليلات التنبؤية لتحسين مستوى رعاية المراجعين بشكل أكبر.

تهدف الشركة إلى الاستفادة من البيانات التي توفرها الأجهزة الصحية القابلة للارتداء لتنبئه مقدمي الرعاية الصحية إلى المشكلات الصحية المحتملة قبل تطورها إلى حالات حرجة. كما تخطط لتحديد وسد الفجوات الحالية في محفظة منتجاتها من خلال حلول مبتكرة قائمة على الذكاء الاصطناعي، مع السعي لبناء شراكات استراتيجية تدعم تنويع وإثراء خدماتها.

كما ستواصل شركة حلول السحابة، من خلال رؤيتها الطموحة للمستقبل، التزامها بإحداث تحول نوعي في قطاع الرعاية الصحية، وتحسين النتائج الصحية للمراجعين، والمساهمة في بناء مستقبل أكثر صحة وازدهاراً للجميع.



حصلنا على

جائزة أفضل مُمكن لتحويل
تقنية الرعاية الصحية

من Genesys

قطاع الحلول

شركة المختبرات التشخيصية الطبية

شهدت شركة المختبرات التشخيصية الطبية (MD Labs) التابعة لمجموعة الدكتور سليمان الحبيب للخدمات الطبية عاماً حافلاً بالإجازات الاستثنائية في مختلف المجالات، من أبرزها بناء الشراكات الاستراتيجية واعتماد أحدث التقنيات وتحقيق نمو كبير وتوسيع نطاق الخدمات المقدمة للمجتمع. وأسهمت شبكة المختبرات المنتشرة في جميع مشاريع المجموعة، التي تضم 19 مختبراً، في تسهيل حصول المراجعين على الخدمات التشخيصية بكفاءة عالية، مما أدى إلى تسجيل رقم قياسي جديد بإجراء أكثر من 15 مليون فحص مخبري في عام 2024م. وكان لتنفيذ برنامج السحب السريع للعينات (Swift Draw) دور كبير في تقليص متوسط مدة الانتظار لنتائج الفحوصات من تسع دقائق إلى أقل من ست دقائق.

أبرمت الشركة شراكة استراتيجية مع إحدى الشركات الرائدة في مجال الأجهزة الطبية المتخصصة في الاختبارات الوراثية والاستقلابية، وذلك في إطار سعيها لتعزيز معدلات نجاح علاجات العقم والمساعدة على الإنجاب. وأسفرت هذه الشراكة عن ارتفاع ملحوظ بنسبة 20% في معدلات نجاح العلاج مقارنة بعام 2023م.

وأسهم تطور تقنية زراعة الأجنة واختيار الأجنة المثلى باستخدام الذكاء الاصطناعي بشكل كبير في الارتفاع الملحوظ في معدلات نجاح العلاج. فقد وفرت هذه التقنية بيئة مثالية لنمو الأجنة وتحديد أكثر الأجنة قابلية للحياة ليتم نقلها. ويُعد هذا التطور غير المسبوق إنجازاً مهماً في العلاجات المساعدة على الإنجاب، ويعكس التزام الشركة بتقديم حلول مبتكرة للارتقاء بتجربة مراجعي مجموعة الدكتور سليمان الحبيب للخدمات الطبية.

وتبرهن الإنجازات البارزة التي حققتها الشركة في عام 2024م على ريادتها في قطاع المنشآت المخبرية وطموحاتها الكبيرة نحو تحقيق مزيد من النمو والازدهار. وفي كل عام، تواصل الشركة تحقيق إنجازات متميزة تضاف إلى مسيرتها الحافلة بالنجاحات، ورغم ما حققته حتى الآن، فإن طموحاتها لا تعرف حدوداً وتطلعاتها لا تزال كبيرة.

تقدم مدفوع بالابتكارات التقنية

تواصل الشركة تعزيز ريادتها في تبني وتطبيق أحدث التقنيات العالمية، ومن أبرزها تقنية التسلسل الجيني للجيل القادم (NGS) لإجراء الاختبارات الجينية والكشف عن الاضطرابات الوراثية.

عصر جديد من الكفاءة

ساهمت شركة المختبرات التشخيصية الطبية بدور حيوي في إطلاق مختبر مرجعي ضخم، ومختبر إقليمي، بالإضافة إلى خمسة مختبرات في مدن رئيسية، كما كانت رائدة في تطبيق تقنية "إينيرجيوم" (Energiom)، التي تُعد حلاً مبتكراً أحدث تحولاً جذرياً في عمليات المختبرات في منطقة الشرق الأوسط، مما ساهم في تعزيز كفاءة الأداء ودقة النتائج.

وفي إطار تعزيز كفاءة العمليات، أدت تقنية "إينيرجيوم" دوراً رئيسياً في تقليل الأخطاء البشرية وتحسين جودة الخدمات المخبرية. كما أسهمت الأتمتة المتطورة التي توفرها التقنية في تسريع إجراءات الفحص وضمان موثوقية النتائج، مما أتاح فوائد كبيرة لمقدمي الرعاية الصحية والمراجعين على حد سواء.

علاوةً على ذلك، حققت الشركة من خلال برامجها المبتكرة، مثل برنامج السحب السريع للعينات (Swift Draw) وبرنامج إعادة تقييم عمليات سحب الدم في تقليص متوسط أوقات الانتظار لجمع عينات الدم بمعدل الثلث، حيث انخفضت من تسع دقائق إلى أقل من ست دقائق.

المساهمة في إنجازات المجموعة

تُساهم شركة المختبرات التشخيصية الطبية بدور رئيسي في تحقيق رؤية مجموعة الدكتور سليمان الحبيب للخدمات الطبية التي تهدف إلى تقديم أعلى مستويات الرعاية الصحية في المملكة، ويتم ذلك من خلال تطوير إرشادات طبية محدثة، والإجابة على الاستفسارات العلمية للأطباء، واعتماد أحدث التقنيات، بالإضافة إلى سعيها المستمر لحماية مصالح المراجعين من خلال الدعم الطبي المبني على الأدلة.

أشرفت الشركة، من خلال لجانها الإدارية والسريرية، على عمليات المختبرات في المستشفيات والمراكز الطبية التابعة لمجموعة الدكتور سليمان الحبيب للخدمات الطبية، بهدف تحديد مجالات التحسين وتنفيذ الاستراتيجيات اللازمة لتعزيز جودة الخدمات. علاوةً على ذلك، لعبت خبرات الشركة وكفاءتها دوراً محورياً في نجاح إطلاق مشاريع المستشفيات الجديدة للمجموعة، ومنها مستشفى الفيحاء، ومستشفى الصحافة، ومستشفى صحة المرأة، بالإضافة إلى المركز الطبي في مدينة الملك عبدالله الاقتصادية والمركز الطبي في مدينة بريدة.

تحرص شركة المختبرات التشخيصية الطبية على تقديم خدمات الرعاية الأكثر كفاءة وفاعلية للمراجعين مع توفير الدعم الأمثل للشركاء، وتُقيم أداؤها والقيمة التي تضيفها إلى مجموعة الدكتور سليمان الحبيب للخدمات الطبية من خلال مجموعة متكاملة من المعايير الطموحة.

التميز التشغيلي

15+ مليون عينة



98.62% زمن جمع وتنفيذ العينات وتسليم النتائج



10 اللجان السريرية الدائمة الجديدة



7.9 من 10 رضا الموظفين



9.1 من 10 رضا المراجعين



99.57% دقة الاختبارات



عدد دورات التلقيح الصناعي التي تم إجراؤها: 25% زيادة



معدل الحمل لكل دورة تلقيح صناعي: 20% زيادة



قطاع الحلول

شركة المختبرات التشخيصية الطبية (تتمة)

إشادة واسعة بإنجازاتها

واصلت الشركة إنجازاتها لهذا العام من خلال إسهامها في تجديد شهادات اعتماد مختبرات مجموعة الدكتور سليمان الحبيب للخدمات الطبية من الجمعية الأمريكية لبنوك الدم (AABB) والكلية الأمريكية لعلم الأمراض (CAP). كما حصلت المختبرات على شهادة اعتماد الهيئة العامة للغذاء والدواء في المملكة لخدمات بنوك الدم، بما في ذلك شهادة ممارسة التصنيع الجيد. وتعكس هذه الإنجازات التزام الشركة الراسخ بأنظمة إدارة الجودة والمعايير العالمية.

وحظيت الشركة أيضاً بإشادة واسعة نتيجة التزامها بالتحسين المستمر، وذلك عبر مشروعين متميزين: برنامج إعادة تقييم عمليات سحب الدم (PRP)، الذي تُوِّج بجائزة وزارة الصحة للجودة وسلامة المرضى، وبرنامج اختبارات نقاط الرعاية السريرية (POCT)، حيث وصل كلا البرنامجين إلى المرحلة نصف النهائية من جائزة تحسين الجودة التي تقدمها مجموعة الدكتور سليمان الحبيب للخدمات الطبية، مما يعكس التزامها بالتحسين المستمر. كما تقخر الشركة بدخول البرنامجين مرحلة المنافسة على المستوى الوطني للحصول على الجائزة الوطنية لسلامة المرضى وجائزة أداء الصحة.

مركز يشجع الابتكار ويدعم المواهب ويبعث على الفخر

تفخر الشركة بثقافة مؤسسية تشجع على الابتكار والتميز وتقودها كواد من أفضل الكفاءات. وتحرص الشركة على تهيئة بيئة عمل إيجابية ومحفزة تعزز من رضا الموظفين وتطور من قدراتهم، مما يسهم في زيادة معدل الاحتفاظ بالموظفين وتحقيق أعلى مستويات الكفاءة والإنتاجية.

عززت الشركة التزامها بخدمة المجتمع ورعاية موظفيها في عام 2024م، من خلال تنظيم ورش عمل وجولات تعريفية في المختبرات بهدف إلهام جيل الشباب وتوجيهه نحو العمل في قطاع الرعاية الصحية، بالإضافة إلى تشجيع المتطوعين على المشاركة في مبادرات الصحة المجتمعية بالتعاون مع جمعية المسؤولية المجتمعية. وتحرص الشركة على دعم موظفيها في جميع جوانب حياتهم بما يتجاوز أدوارهم المهنية، وتواصل الاستثمار في تطوير قدرات موظفيها ودعم مسيرة نموهم بهدف ترسيخ مكانتها الريادية كمركز للتميز والابتكار في قطاع الرعاية الصحية.

علاوةً على ذلك، نظمت الشركة أكثر من 70 ورشة عمل ومحاضرة تعريفية في مختلف منشآت المجموعة، وشاركت في العديد من الحملات والمناسبات الطبية العالمية، مثل اليوم العالمي لنقص الحديد واليوم العالمي لسلامة المرضى واليوم العالمي للتبرع بالدم واليوم العالمي للمختبرات الطبية، بالإضافة إلى شهر التوعية بسرطان الثدي، بهدف تعزيز وعي المراجعين وتقوية الروابط المجتمعية. كما دعمت الشركة ثلاثة برامج إقامة رئيسية خلال العام، شملت علم الأمراض السريرية، وعلم أمراض الدم، والكيمياء السريرية، مما يتماشى مع سعيها المستمر لبناء الكفاءات وتعزيز القدرات المستقبلية في هذه التخصصات المهمة.

شركة المختبرات التشخيصية الطبية في عام 2025م

تعد شركة المختبرات التشخيصية الطبية من الشركات السباقة في تحقيق مستهدفات رؤية المملكة 2030، وذلك من خلال دورها المحوري في تعزيز مشاركة القطاع الخاص في تقديم خدمات المختبرات في مختلف مناطق المملكة، مما يسهم بشكل مباشر في تحقيق أحد الركائز الرئيسية لبرنامج تحول القطاع الصحي.

واصلت الشركة تعزيز عملياتها خلال عام 2024م بشكل متواصل عبر تبني مستويات جديدة من الابتكار التقني، وسترکز جهودها الاستراتيجية في عام 2025م على ثلاثة محاور رئيسية، تشمل توسيع نطاق الخدمات، وتعزيز مستويات الكفاءة، وتحسين رضا العملاء.

وتتطلع الشركة إلى تقديم مجموعة أوسع من الاختبارات والفحوصات المتخصصة والمتقدمة لتلبية الاحتياجات المتزايدة للمراجعين ومقدمي الرعاية الصحية، إلى جانب تنفيذ برامج توعية مخصصة تُبرز منافع الخدمات الجديدة وتطبيقاتها، إضافة إلى ذلك، تسعى الشركة إلى مواصلة تبني أحدث تقنيات المختبرات العالمية وتحسين عملياتها بهدف تقليل مدة انتظار نتائج الاختبارات بشكل كبير، مما يسهم في تسريع التشخيص واتخاذ قرارات علاجية دقيقة وفعالة.

كما ستلعب دوراً فاعلاً في نجاح المنشآت الجديدة التي تعتمزم المجموعة افتتاحها قريباً، مثل مستشفيات المحمدية والخرج، مما يعكس التزامها بالمساهمة في تحقيق النمو المستدام للمجموعة، ودعم جهود الابتكار ورفع معدل رضا المراجعين.

وتواصل الشركة وضع رضا المراجعين والتميز في الخدمة في مقدمة أولوياتها، حيث تجدد التزامها بتوفير تجربة استثنائية للمراجعين من خلال دعمهم بشكل مستمر والتواصل الفعال معهم، وستعمل على تلبية احتياجات المراجعين والأطباء بأقصى سرعة ممكنة وبأعلى مستوى من الكفاءة، من خلال تجاوز توقعاتهم وتعزيز مكانتها كواحدة من أبرز شركات المختبرات في المملكة بفضل كوادرها المتميزة ومنشآتها عالمية المستوى.

وتدرك الشركة أهمية كوادرها باعتبارهم أئمن أصولها والركيزة الأساسية لإنجازاتها، وستواصل الاستثمار في تنمية مهارات موظفيها وتطوير قدراتهم من خلال برامج تدريبية تواكب أحدث التطورات والمتطلبات في قطاع الرعاية الصحية، وهذا سيُسهم في تعزيز نموهم المهني وتطوير قدرات الشركة ككل.

نظمتنا أكثر من

70 ورشة عمل ومحاضرة
توعوية

في عام 2024م

قطاع الحلول

شركة العناية الصحية المنزلية

واصلت شركة العناية الصحية المنزلية التابعة لمجموعة رحلة تميّزها من خلال توسيع نطاق خدماتها التي تهدف إلى تحسين جودة الرعاية الصحية للمراجعين الذين يفضلون تلقي العلاج في بيئة مألوفة ومريحة داخل منازلهم. وقد حققت الشركة مستويات استثنائية من الكفاءة والفاعلية في تقديم خدمات الرعاية الصحية المنزلية بفضل الخبرات الواسعة لكوادرها الطبية واستخدام أحدث أجهزة التشخيص والمراقبة، فضلاً عن الإجراءات الإدارية القوية.

الرعاية الجروح والتقرحات، ويُعد هذا النوع من الحالات أحد الأسباب الشائعة لتقديم الرعاية في المنزل. وتعتمد الشركة على تقنية أشعة "دوبلر" القائمة على تطبيق الموجات فوق الصوتية لمراقبة تدفق الدم إلى الأوعية الدموية المحددة بدقة عالية. وتفخر الشركة بكوادرها التي تضم أفضل الاستشاريين والجراحين ذوي الخبرة المتخصصين في الأوعية الدموية، إلى جانب فرق تميز متخصصة في رعاية الجروح والتقرحات التي تتولى تشغيل الأجهزة وتسجيل النتائج بكفاءة ومهنية عالية، مما يضمن حصول المراجعين على أفضل خدمات الرعاية الممكنة.

في ظل التقدم المتسارع لتقنيات الرعاية الصحية عن بعد والمتنقلة، حافظت شركة العناية الصحية المنزلية على ريادتها في مجال تقديم خدمات الرعاية الصحية المنزلية للمراجعين في مختلف مناطق المملكة. وواصلت تعزيز نطاق عملياتها في عام 2024م من خلال تقديم خدمات الرعاية الصحية للمراجعين في منازلهم، مما أسهم في تخفيف الضغط على أسرة مستشفيات المجموعة وتوفير هذه الخدمات للمراجعين الأكثر احتياجاً للرعاية داخل المستشفى.

إنجازات طبية بارزة

بالإضافة إلى استخدام تقنية أشعة "دوبلر"، عيّنت الشركة فرقة متخصصة في علاج الجروح والتقرحات لتقديم خدمات العناية بجروح القدم السكرية، حيث تُعد هذه الخدمات من المصادر الأساسية لدعم المراجعين، وذلك من خلال تخفيف الألم وضمان معالجة التقرحات والجروح بشكل سريع ومنظم.

تواصل شركة العناية الصحية المنزلية تعزيز الخيارات العلاجية للمراجعين الذين يعانون من جروح وتقرحات مزمنة نتيجة اضطرابات الأوعية الدموية، وذلك من خلال تقديم خدمات إضافية جديدة في إطار برنامجها الحالي



الارتقاء بجودة الرعاية الصحية المنزلية

حققت الشركة إنجازات سريرية متميزة في عام 2024م، وعززتها بإطلاق مجموعة من البرامج الهادفة إلى تحسين الأداء والتي تركز على الحفاظ على أعلى معدلات رضا المراجعين وتقليل حالات الإلغاء أو التأخير في المواعيد. بالإضافة إلى ذلك، نظمت الشركة بالتعاون مع إدارة الموارد البشرية مجموعة واسعة من ورش العمل لتعزيز رضا الموظفين.

وواصل برنامجنا لتحسين الأداء رفع معايير الإنجاز المحققة ضمن هذه المؤشرات الرئيسية، بالإضافة إلى تعزيز الأداء عبر مختلف المقاييس الطبية والإدارية، بما في ذلك تسريع إجراءات الموافقات التأمينية للمراجعين وتحسين الأداء في مجالات أساسية أخرى.

كما حصلنا مجدداً على اعتماد اللجنة الدولية المشتركة (JCI) بفضل التزامنا بالتحسين المستمر وتقديم خدمات رعاية صحية تتوافق مع أعلى المعايير، إضافة إلى حرصنا الدائم على تقديم خدمات استثنائية للمراجعين وتعزيز دور القطاع الخاص في منظومة الرعاية الصحية في المملكة. وتتوافق هذه الجهود مع سعيينا المستمر لتحقيق هدف برنامج تحول القطاع الصحي في إطار رؤية المملكة 2030 والمتمثل في تسهيل الحصول على خدمات الرعاية الصحية، إذ نعمل على توفير رعاية أقرب بأعلى مستويات الجودة.

تحقيق الطموحات والوفاء بالالتزامات

تمكنا - بفضل الله - من تحقيق طموحاتنا والوفاء بالتزاماتنا في عام 2024م من خلال تعزيز الخدمات الأساسية لعلاج الأورام، وتقديم خدمات العلاج الكيميائي والرعاية التلطيفية، إذ يسهم توفير خدمات رعاية كريمة للمراجعين في منازلهم خلال أصعب فترات حياتهم بأثر إيجابي كبير في صحتهم ويفرس شعوراً بالطمأنينة في نفوسهم.

وفي السياق نفسه، نجحنا في إطلاق وحدة المختبر المتنقل، التي أجرت مجموعة واسعة من التحاليل المخبرية للمراجعين في منازلهم وقدمت لهم نتائج فورية. كما ساهم إطلاق نظام التطبيب عن بُعد بشكل كبير في مراقبة الوظائف الحيوية للمراجعين وبياناتهم الصحية عن بُعد وإرسالها مباشرة إلى الأطباء المختصين في المستشفى.

شركة العناية الصحية المنزلية في عام 2025م

سنواصل التزامنا بتوسيع نطاق خدماتنا وتعزيز وصولها إلى شريحة أوسع من المراجعين خلال عام 2025م مستفيدين من نجاحنا الاستثنائي في هذا العام الحافل بالتقدم التقني وزيادة الملموسة في خدمات الرعاية المنزلية التي نقدمها.

وتلتزم الشركة بمواصلة تقديم خدمات الرعاية المنزلية عالية الجودة لإحداث أثر إيجابي في حياة المراجعين الذين يفضلون أو يضطرون لتلقي العلاج في منازلهم، مما يوفر لهم راحة كبيرة ويؤمنهم من الحصول على خدمات الرعاية الصحية عالية الجودة ضمن بيئة مألوفة بالنسبة لهم. وتواصل هذه الخدمة لعب دور محوري في رعاية عدد متزايد من المراجعين بالتزامن مع التقدم المستمر في تقنياتنا وقدراتنا لنقل كوادرنا المتخصصة.



قطاع الحلول

شركة فلو للحلول الطبية

تواصل شركة فلو الطبية تفوقها في الابتكارات في مجال إدارة التكنولوجيا الطبية، حيث تركز جهودها لإعادة تعريف مفهوم الحلول المتكاملة في هذا القطاع الحيوي. وقد شهد هذا العام تحقيق الشركة لتحويلات كبيرة، تمثلت في إنجاز عدد من المشاريع الضخمة وإبرام شراكات استراتيجية تعكس التزامها الراسخ بتحسين جودة الرعاية الصحية.

دفع عجلة التحول في قطاع الرعاية الصحية

نجحت شركة فلو الطبية في تحقيق إنجازات لافتة خلال العام، أبرزها فوزها بمشروع من وزارة الصحة لقيادة عملية تحويل مستشفى السلام، الواقع بالقرب من المسجد النبوي الشريف بالمدينة المنورة إلى مركز طبي مُجهز بالكامل لتقديم خدمات الرعاية الأولية والطوارئ، مع ضمان جاهزيته التامة قبل شهر رمضان المبارك لتلبية الاحتياجات الصحية للمعتمدين. وتولت شركة فلو الطبية الإشراف على جميع مراحل المشروع، بدءاً من التصميم والبناء وصولاً إلى دمج أحدث تقنيات التكنولوجيا الطبية، مما يعكس خبرتها الكبيرة في تقديم حلول رعاية صحية استثنائية.

كما نفذت الشركة تقنيات رقمية متطورة في عدد من المنشآت الطبية الرئيسية التابعة لمجموعة الدكتور سليمان الحبيب للخدمات الطبية في الرياض وجدة ومدينة الملك عبدالله الاقتصادية وبريدة. وركزت هذه التحسينات على تعزيز تجربة المراجعين من خلال تصميم مبتكر يضع راحتهم في صميم اهتماماتها، بالإضافة إلى تحسين كفاءة العمليات التشغيلية لتلبية احتياجات المراجعين والعاملين في مجال الرعاية الصحية على حد سواء. وبذلك، تضع الشركة معايير جديدة للتميز في تقديم الرعاية الصحية، مما يجعلها رائدة في قطاع التكنولوجيا الطبية والكفاءة التشغيلية.

إطلاق مركز الدعم والتوجيه (FLOW ACT)

افتتحت شركة فلو الطبية في عام 2024م مركز الدعم والتوجيه (FLOW ACT)، الذي يعمل على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع لمراقبة ومتابعة الأجهزة الطبية الحيوية لمقدمي الرعاية الصحية في منطقة الخليج، بما يضمن الأداء الأمثل لهذه الأجهزة واستمرارية الخدمة، ودعم تقديم رعاية صحية سلسلة لملايين المستفيدين.

شراكات استراتيجية لتعزيز الرعاية الصحية

واصلت شركة فلو الطبية الوفاء بالتزامها بدعم تطوير قطاع الرعاية الصحية في المملكة العربية السعودية، بما يتماشى مع رؤية المملكة 2030 التي تركز على تحسين جودة الرعاية الصحية وتسريع التحول التقني، حيث أبرمت الشركة خلال العام شراكات استراتيجية مع كل من "أبوت دايجنوستيكس" و"فوجي فيلم الشرق الأوسط وإفريقيا"، مما يدعم جهودها المستمرة لتعزيز نتائج الرعاية الصحية من خلال الابتكار والتعاون.

وتركز الشراكة مع شركة "أبوت" على تحسين كفاءة أجهزة التشخيص من خلال تقديم خدمات صيانة متخصصة تقلل من تعطل الأجهزة وفترات خروجها من الخدمة وإطالة العمر التشغيلي للتقنيات المهمة.

كما يركز التعاون مع "فوجي فيلم" على دمج أحدث تقنياتها مع خبرات فلو الطبية في تقديم خدمات رعاية صحية جاهزة بهدف إحداث نقلة نوعية في أقسام المناظير والتنظير الداخلي وتحسين وظائفها وكفاءتها، وتعزيز جهود مكافحة العدوى، وتهيئة بيئة متكاملة تلي احتياجات المراجعين والطاقم الطبي.

فلو الطبية في عام 2025م

ستواصل شركة فلو الطبية ترسيخ مكانتها كشريك موثوق في قيادة التحول في تقديم الرعاية الصحية في المملكة العربية السعودية، ويستند نهجها الشامل إلى تقديم حلول متكاملة تشمل إدارة المنشآت وإدارة التكنولوجيا والاستشارات المتخصصة، مما يضمن توفير رعاية صحية عالية الجودة على مستوى المملكة والمنطقة بأكملها.

ولن تقتصر جهود الشركة على بناء منشآت متطورة فقط، بل ستسعى إلى وضع مفهوم جديد لتقنيات تقديم خدمات الرعاية الصحية وتشكيل مستقبل مزدهر ومستدام لها من خلال التحسين المستمر للأنظمة الصحية، وتحسين نتائج المراجعين، وتعزيز الثقة داخل المنظومة الطبية.

شركة تسويات الإدارية

واصلت شركة تسويات الإدارية تعزيز خدماتها وتوظيف خبراتها التقنية لتزويد مجموعة الدكتور سليمان الحبيب للخدمات الطبية بحلول متكاملة لإدارة دورة الإيرادات. وقد حققت الشركة إنجازاً متميزاً في عام 2024م، تمثل في استكمالها جميع متطلبات التراخيص التنظيمية النهائية لثلاثة مستشفيات وأربعة مراكز طبية تابعة للمجموعة وإبرام عقودها التأمينية في فترة زمنية قياسية. كما ضمنت شركة تسويات أن تقوم جميع شركات التأمين الكبرى بتفعيل وثائق التأمين اللازمة فور بدء تشغيل الفروع الجديدة. وبالرغم من تعقيد العمليات وحجمها، إلا أن تسويات تمكنت من تنفيذ عملياتها بكفاءة وفاعلية، مما أسهم بشكل كبير في الحفاظ على انسيابية حركة المراجعين دون توقف.

الأداء والنمو

بدأت تسويات تنفيذ مبادرات جديدة في عام 2024م لتحسين جودة خدماتها وتعزيزها من خلال تقديم تحليلات اکتوارية متقدمة توفر رؤية قيّمة وواضحة حول الأداء المالي والتشغيلي. كما تضمنت هذه المبادرات مراجعة شاملة للنتائج والتعاون الوثيق مع أصحاب المصلحة في مجموعة الدكتور سليمان الحبيب للخدمات الطبية لضمان تنفيذ التحسينات المقترحة بفاعلية.

واستكملت تسويات جميع الإجراءات التعاقدية مع شركات التأمين لتغطية مشاريع ثلاثة مستشفيات جديدة تابعة لمجموعة الدكتور سليمان الحبيب للخدمات الطبية في كل من جدة (مستشفى الفيحاء) والرياض (مستشفى الصحافة ومستشفى صحة المرأة)، بالإضافة إلى أربعة مراكز طبية (النجس والغدير ومدينة الملك عبدالله الاقتصادية وبريدة). وأسهمت هذه الخطوة الاستراتيجية بشكل كبير في تعزيز أعمال مشاريع المجموعة، حيث ضمنت تنظيم الجوانب المالية منذ البداية، مما وضع أساساً قوياً لإطلاقها بنجاح.

وأدارت تسويات حوالي 680 ألف مطالبة شهرياً، ما يمثل زيادة بنسبة 20% مقارنةً بعام 2023م، مما يؤكد قدرتها العالية وكفاءتها في إدارة مطالبات التأمين الصحي.

كما ركزت تسويات على ضمان سير العمليات بكفاءة عالية، وحققت أداءً قوياً في مختلف مؤشرات الأداء الرئيسية خلال عام 2024م، وتجاوزت مستهدفاتها في مدة إنشاء وثائق التأمين ومتوسط عدد الرنات لكل مكاملة للإجابة على استفسارات الفروع، ومدة إصدار فواتير ضريبة القيمة المضافة، ومدة تقديم المطالبات، ومدة التحصيل والتسوية.

شركة تسويات الإدارية في عام 2025م

تسير تسويات بخطى واثقة نحو اغتنام الفرص المثمرة في عام 2025م، حيث تستعد لتحقيق إنجازات متميزة بالاستفادة من التحولات المرتقبة في قطاع الرعاية الصحية، والتي تشمل تطبيق نظام الحزم التشخيصية، وتزايد أهمية نموذج الرعاية القائمة على المخرجات (أو ما يعرف بالرعاية الحكيمة)، والتقدم في مبادرات الرعاية الصحية الأولية، ولذا، وضعت تسويات أولويات واستراتيجيات ومبادرات لاستغلال الفرص المتاحة من هذه التحولات وتحقيق الاستفادة الأمثل.

كما تهدف تسويات إلى رفع مستوى الكفاءة وتبسيط جميع مراحل عملية إدارة دورة الإيرادات من خلال دمج أحدث التقنيات والحلول المبتكرة، وترسيخ مكانتها الريادية في قطاع الرعاية الصحية الذي يشهد تطوراً متسارعاً.

